

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Adapun judul tugas akhir yang disajikan penulis adalah Penilaian Tingkat Kapabilitas Pengelolaan Permintaan Layanan dan Insiden Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5. Studi Kasus: iNews.

Tugas akhir ini penulis sajikan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi. Selama penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Habibullah Akbar, S.Si., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom., M.IM selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
3. Bapak Arief Ichwani, S.T., M.T selaku pembimbing yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Khususnya terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dan selalu ada di sisi penulis dengan do'a yang tidak henti. Juga kepada kedua adik yang selalu menyemangati penulis dalam mengerjakan laporan ini.
6. Bapak/Ibu staf iNews yang telah membantu dan bersedia menjadi responden penelitian dikeadaan yang mendesak ini sehingga penulis dapat memperoleh data yang dibutuhkan dalam pengerjaan Tugas Akhir.
7. Kepada sahabat penulis Savira Dwi R dan Fitri Jani yang telah menjadi tempat bercerita dan berbagi pengetahuan juga pengalaman selama penulis mengerjakan laporan ini.
8. Kepada Deva Refliani dan Lisdy Wahyu yang telah bersama-sama berhasil mengerjakan tugas akhir ini dengan canda tawa dan diskusinya.

9. Kepada Vikra dan beberapa senior Fasilkom yaitu Bang Teguh, Zulkipar, dan Bang Evan yang telah membantu saya dalam menemukan tempat untuk penelitian.
10. Seluruh mahasiswa Prodi Sistem Informasi angkatan 2016 yang merupakan teman seperjuangan dan telah ada bersama penulis selama penulisan laporan ini.
11. Dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu dapat dilakukan pengembangan dari apa yang penulis buat. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Jakarta, 20 Juli 2020



Livia Hendri Sefira

Penulis